**Raport końcowy z realizacji projektu informatycznego**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Wyszczególnienie** | **Opis** |
|  | Tytuł projektu | *Prowadzenie i rozwój Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji (etap 2)* |
|  | Beneficjent projektu | *Minister Edukacji Narodowej* |
|  | Partnerzy | *nd* |
|  | Postęp finansowy | Pierwotny budżet projektu wynosił 30 362 077,79 zł  Ostatni planowany koszt realizacji projektu: 33 292 077,79 zł  Faktyczny koszt projektu: 33 219 237,39 zł  Poziom realizacji kosztów w stosunku do ostatniego planu**:** 99,78%  Niewydatkowane środki w projekcie to 72 840,40 zł co stanowi 0,22%  wartości projektu.  **Oszczędności** zostały wygenerowane w projekcie głównie na kosztach personelu (w związku z problemami z zatrudnieniem specjalistów IT), działalności informacyjno-promocyjnej (w związku z pandemią Covid-19 działania zostały zrealizowane w innej formie niż planowano - online, streamingu), drobnych pozycjach dotyczących infrastruktury (różnice w planowanych i realnych kosztach zakupu).  Na dzień 30.11.2023 r. kwota dofinansowania dotychczas rozliczonego w ramach projektu (kwota dotychczas zatwierdzonych wniosków o płatność przez Instytucję Pośredniczącą - Ministerstwo Edukacji Narodowej za okres 10.2020-08.2023 r.) to 30 475 493,78 zł, co stanowi 91,54% wartości projektu. Na dzień 05.02.2024 r. kwota dofinansowania rozliczonego w ramach projektu to: 33 219 237,39 zł, co stanowi 99,78% wartości projektu.  W projekcie nie odnotowano kosztów niekwalifikowalnych. |
|  | Postęp rzeczowy | Pierwotna planowana data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.10.2020 r.  **Faktyczna data rozpoczęcia realizacji projektu: 01.10.2020 r.**  Pierwotna planowana data zakończenia realizacji projektu: 31.03.2023 r.  Ostatnia planowana data zakończenia realizacji projektu: 31.10.2023 r.  **Faktyczna data zakończenia realizacji projektu: 31.10.2023 r.**    **Status realizacji zadań na zakończenie projektu:**  **Zadanie 1** - Realizacja ustawowych zadań związanych z prowadzeniem Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji  W ramach zadania zapewniono realizację ustawowych zadań związanych z prowadzeniem Rejestru w sposób w pełni zgodny z obowiązującymi regulacjami prawnymi i jednocześnie ukierunkowany na rozwój ZRK zgodnie z potrzebami różnych partnerów ZRK, którymi są m.in. podmioty:   * wnioskujące o włączenie kwalifikacji do ZSK, * aplikujące o nadanie uprawnień instytucji certyfikującej (IC), * podmioty zewnętrznego zapewniania jakości (PZZJ), * decydujące o włączeniu kwalifikacji i odpowiedzialne za ich funkcjonowanie w ZSK, * użytkownicy zainteresowani informacjami gromadzonymi w Rejestrze.   Ponadto, przygotowano 4 raporty z działań dotyczących realizacji ustawowych zadań związanych z prowadzeniem Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji (za 2020 r., 2021 r, 2022 r., I półrocze 2023 r.). Opracowano nowatorską broszurę interaktywną "Kwalifikacje jutra. Przewodnik po ZRK".   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Nazwa Kamienia milowego** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Rzeczywisty termin osiągnięcia** | **Status realizacji kamienia milowego** | | Raport śródokresowy z działalności związanej z prowadzeniem ZRK | 30.04.2022 r. | 30.04.2022 r. | **Osiągnięty** |   **Zadanie 2** - Monitorowanie Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji  W ramach zadania wypracowano projekt systemu monitorowania ZSK oraz zbadano możliwości powiązania ZSK z różnymi inicjatywami w zakresie umiejętności, kwalifikacji i zawodów. Wykonano ekspertyzy, analizy własne, kwerendę badań i produktów innych projektów, wypracowano rekomendacje.  Przygotowano 3 raporty z gromadzonych od IC danych kwartalnych dot. wydanych certyfikatów (za 2020 r., 2021 r., 2022 r.), Ekspertyzy – (1) przegląd sposobów monitorowania przez instytucje Unii Europejskiej systemów kwalifikacji jako instrumentów polityki na rzecz uczenia się przez całe życie, (2) w zakresie krajowych rozwiązań stosowanych w monitorowaniu systemów oświaty i szkolnictwa wyższego, (3) dot. możliwości monitorowania losów osób, które zdobyły kwalifikacje rynkowe, (4) dot. zmian w systemie finansowania zewnętrznego zapewniania jakości, (5) dot. przeglądu inicjatyw na rzecz mikropoświadczeń; raporty: (1) z badania rozpoznawalności, dostępności oraz dopasowania rozwiązań w ZSK do potrzeb dorosłych i młodzieży, (2) z badań potrzeb i oczekiwań użytkowników ZRK, (3) z monitorowania ZSK w zakresie procedur ZRK, a także przygotowano projekt opisu systemu monitorowania ZSK. Wykonano także badania UX ZRK i udostępniającego go portalu.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Nazwa Kamienia milowego** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Rzeczywisty termin osiągnięcia** | **Status realizacji kamienia milowego** | | Raport śródokresowy z działalności związanej z gromadzeniem danych o certyfikatach wydawanych przez instytucje certyfikujące | 30.04.2022 r. | 30.04.2022 r. | **Osiągnięty** |   **Zadanie 3** - Prowadzenie punktu kontaktowego dla interesariuszy ZSK i portalu Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, w tym części dot. rejestru  W ramach zadania stworzono i prowadzono punkt kontaktowy dla interesariuszy ZSK i portalu Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, w tym części dot. rejestru. Prowadzono portal [www.kwalifikacje.gov.pl](http://www.kwalifikacje.gov.pl/) wraz z wersją angielską. Udzielano wsparcia interesariuszom ZSK w zakresie pozyskiwania informacji oraz ułatwiano dialog i współdziałanie różnych interesariuszy ZSK, w tym w środowiskach branżowych, sektorowych i edukacyjnych. Nawiązano współpracę z przedstawicielami rejestrów z innych krajów europejskich. Współpracowano także z przedstawicielami KE w zakresie wymiany danych z powiązanymi inicjatywami w UE. Dokonano modernizacji interkonektora LOQ do wymiany danych z portalem Komisji Europejskiej.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Nazwa Kamienia milowego** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Rzeczywisty termin osiągnięcia** | **Status realizacji kamienia milowego** | | Sprawozdanie śródokresowe ze współpracy w zakresie wymiany danych z powiązanymi inicjatywami w UE | 31.10.2021 r. | 31.03.2023 r. | **Osiągnięty** |   *Powód przesunięcia terminu osiągnięcia kamienia milowego wynika z opóźnień w pracach po stronie instytucji UE, których zakończenie było warunkiem realizacji prac po stronie projektu ZRK2. Dopiero w styczniu 2022 r. na poziomie Unii Europejskiej zakończyły się wstępne prace dotyczące przeniesienia danych z portalu PLOTEUS (Portal on Learning Opportunities Throughout European Space) na platformę EUROPASS.EU ( nowe rozwiązanie było modyfikowane w wyniku testów wdrożeniowych). Po finalnym zakończeniu tych prac potrzebny był czas na analizę nowego rozwiązania od strony technologicznej i merytorycznej, testy oraz modernizację narzędzia LOQ (interkonektora) przeznaczonego do zmian w sposobie zapisu informacji o kwalifikacjach w ESCO i umożliwiającego migrację danych z ZRK. Konieczne były także konsultacje z przedstawicielami KE.*  **Zadanie 4** - Rozwój istniejących i tworzenie nowych narzędzi informatycznych wspierających interesariuszy systemu  W ramach zadania dbano o sprawne funkcjonowanie systemów informatycznych ZRK1 i ZRK2 oraz narzędzi wytworzonych w ZRK1 (wprowadzanie poprawek, usuwanie błędów, monitoring, pomoc użytkownikom). Zrealizowano następujące działania:   * Funkcjonujący system informatyczny ZRK * Narzędzie do zbierania informacji nt. zapotrzebowania na kwalifikacje * Zmodernizowane Aktywne formularze * Narzędzie "Mapy kwalifikacji" * Narzędzie "Wiem co umiem" * Portal "Małe ZRK" * Przeglądarka ram kwalifikacji (PRK, SRK) * Zmodernizowany interkonektor POL-on      |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Nazwa Kamienia milowego** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Rzeczywisty termin osiągnięcia** | **Status realizacji kamienia milowego** | | Określenie założeń funkcjonalnych dla przeglądarki ram kwalifikacji (PRK, SRK) | 31.05.2021 r. | 31.05.2021 r. | **Osiągnięty** | | Uruchomienie przeglądarki ram kwalifikacji (PRK, SRK) | 31.12.2021 r. | 31.12.2021 r. | **Osiągnięty** |   **Zadanie 5** - Rozwój istniejących i tworzenie nowoczesnych narzędzi informatycznych wspierających interesariuszy systemu za pomocą technik tzw. sztucznej inteligencji (czyli maszynowego uczenia się i przetwarzania dużej ilości danych wspartego analizą lingwistyczną i statystyką), bazujących na rozwiązaniach wypracowanych w projekcie ZRK  W ramach zadania stworzono nowoczesne rozwiązania wykorzystujące m.in. AI, w tym:   * Narzędzie do automatycznego wspomagania doradztwa – czatbot * Aplikacja dla uprzywilejowanych użytkowników ułatwiająca opisywanie kwalifikacji i przypisywanie im poziomu PRK * Narzędzie wspierające osoby z zespołów HR/firm HR oraz inne osoby podejmujące działania z obszaru HR * Aplikacja monitorująca i analizująca rynek ofert o pracę.   Ponadto, zmodernizowano aplikację "Ścieżki rozwoju" i aplikację Kompas i Kompas szkolnictwa branżowego. Zrealizowano badania potrzeb i oczekiwań odbiorców wybranych aplikacji i narzędzi (w tym badania UX), a także analizę językową treści wykorzystywanych przez chatbot.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Nazwa Kamienia milowego** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Rzeczywisty termin osiągnięcia** | **Status realizacji kamienia milowego** | | Wyłonienie wykonawcy narzędzia do automatycznego wspomagania doradztwa | 31.05.2021 r. | 31.12.2021 r. | **Osiągnięty** | | Uruchomienie automatycznego wspomagania doradztwa | 31.05.2022 r. | 31.12.2022 r. | **Osiągnięty** |   *Powodem przesunięcia terminu osiągnięcia kamieni milowych było złożenie odwołania do Krajowej Izby Odwoławczej przez jednego z oferentów w przetargu na wyłonienie wykonawcy narzędzia do automatycznego wspomagania doradztwa. KIO oddalił odwołanie dn. 7.12.2021 r. (sygn. akt KIO 3423/21), tym samym umowa z Wykonawcą została podpisana dn. 16.12.2021 r. W wyniku odwołania uruchomienie chatbota uległo opóźnieniu.*  **Zadanie 6** - Prowadzenie działalności informacyjnej i edukacyjnej  W ramach zadania przygotowano publikację dot. AI pt. „Sztuczna inteligencja (AI) jako megatrend kształtujący edukację. Jak przygotowywać się na szanse i wyzwania społeczno-gospodarcze związane ze sztuczną inteligencją?”, dla różnych interesariuszy zrealizowano warsztaty otwarte tematyczne (139) i komputerowe (17), przeprowadzono seminaria projektowe (10) we współpracy z innymi zadaniami projektu (w tym naukowo-informacyjne, Peer Learning Activity), przygotowano raporty z wizyt studyjnych (6), w których uczestniczyli pracownicy projektu w formule stacjonarnej i on-line, zorganizowano fora tematyczne (3) dla interesariuszy ZSK.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Nazwa Kamienia milowego** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Rzeczywisty termin osiągnięcia** | **Status realizacji kamienia milowego** | | Sprawozdanie śródokresowe z działalności informacyjnej i edukacyjnej | 30.04.2022 r. | 30.04.2022 r. | **Osiągnięty** |   Projekt jest w trakcie końcowego rozliczania przez Ministerstwo Edukacji, prawdopodobna data zatwierdzenia wniosku o płatność końcową - I kw. 2024 r.    **Zgodnie z OZPI** **w wyniku realizacji projektu powstał produkt:**   |  |  | | --- | --- | | **Nazwa produktu** | **Data** | | 1. Przeglądarka ram kwalifikacji (PRK, SRK) | 12/2021 | |
|  | E-usługi dla obywateli i przedsiębiorców | **E-usługi Poziom dojrzałości**  1. Automatyczne wspomaganie doradztwa „3” Transakcyjny  *Czatbot pełni role: 1) przewodnika po ZRK, 2) przewodnika po ZSK oraz 3) asystenta podstawowego doradztwa zawodowego ograniczonego dziedzinowo do zakresu ZRK. Wdrożenie usług wpłynęło na poprawę jakości obsługi interesariuszy w szybkim dostępie informacji o możliwościach rozwoju edukacyjno-zawodowego lepiej dopasowanej do potrzeb konkretnych osób, automatyzacji procesów. Lepsze wsparcie dla osób wykonujących zadania m.in. z zakresu doradztwa edukacyjno-zawodowego poprzez narzędzia powiązane z rejestrem ZRK wykorzystujące dane gromadzone w rejestrze ZRK i inne dane kontekstowe przydatne stale aktualizowane.*  *Planowana data uruchomienia 05-2022, rzeczywista data uruchomienia: 12-2022. Terminy nie zostały przekroczone, zgodnie z obowiązującym WoD. Opóźnienie prac wynikało ze złożenia do KIO odwołania jednego z oferentów zamówienia.* |
|  | Postęp w realizacji strategicznych celów Państwa | *Realizacja projektu wpisała się w szerszy kontekst podejmowanych przez Polskę i inne kraje europejskie zmian związanych z kwalifikacjami. Zaleceniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 kwietnia 2008 r. w sprawie ustanowienia europejskich ram kwalifikacji dla uczenia się przez całe życie (Zalecenie Rady z dnia 22 maja 2017 r. w sprawie europejskich ram kwalifikacji dla uczenia się przez całe życie) jest opracowanie przez kraje europejskie krajowych ram kwalifikacji, które miałyby być porównywalne z Europejską Ramą Kwalifikacji. Dzięki odniesieniu krajowych ram kwalifikacji do Europejskiej Ramy Kwalifikacji możliwe jest porównywanie kwalifikacji zdobytych w różnych państwach.*  *Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji, którego jednym z głównych narzędzi jest ZRK, stanowi projekt strategiczny Strategii na rzecz odpowiedzialnego rozwoju. Wdrażanie ramy kwalifikacji oraz rozwiązań integrujących krajowy system kwalifikacji dla większej efektywności realizacji polityki na rzecz uczenia się przez całe życie w Polsce przewidywane jest też w takich dokumentach strategicznych, jak Długookresowa Strategia Rozwoju Kraju. Polska 2030; Strategia Innowacyjności i Efektywności Gospodarki; Strategia Rozwoju Kapitału Ludzkiego; Strategia Rozwoju Kapitału Społecznego; Perspektywa uczenia się przez całe życie; Zintegrowana Strategia Umiejętności 2030 (część ogólna), priorytet 5.: Wypracowanie skutecznych i trwałych mechanizmów współpracy i koordynacji międzyresortowej oraz międzysektorowej w zakresie rozwoju umiejętności. Ponadto projekt wpisuje się w cele i kierunki interwencji ujęte w Programie Zintegrowanej Informatyzacji Państwa - cel szczegółowy: 4.2.1 Zwiększenie jakości oraz zakresu komunikacji między obywatelami i innymi interesariuszami a państwem, kierunek interwencji 4.2.3 Podniesienie poziomu kompetencji cyfrowych obywateli, specjalistów TIK oraz pracowników administracji publicznej 5.1 Reorientacja administracji publicznej na usługi zorientowane wokół potrzeb obywatela.*  *Projekt „Prowadzenie i rozwój Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji (etap 2)” był finansowany z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (PO WER), zgodnie z Działaniem 2.11 Szczegółowego Opisu Osi Priorytetowych Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 – Zapewnienie funkcjonowania Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji.*  *Realizacja wskaźników efektywności projektu (KPI):*   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Nazwa** | **Wartość**  **docelowa** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)** | | (1) Liczba wejść na stronę kwalifikacje.gov.pl | 1 150 000 szt. | 12-2022 | 1 406 279 | | (2) Skrócenie czasu obsługi opisu kwalifikacji i przypisania poziomu PRK do kwalifikacji. | 85% | 10-2023 | 85% | |
|  | Ryzyka i problemy | Podczas realizacji projektu wystąpiły poniższe ryzyka:   1. Ryzyko związane z niedotrzymaniem warunków umowy z wybranymi Wykonawcami. Siła oddziaływania – średnia; Sposób zarządzania ryzykiem – monitorowanie i raportowanie postępu prac. 2. Ryzyko związane z niedotrzymaniem warunków umowy przez dostawcę usługi obliczeń w chmurze (np. ciągłość, bezpieczeństwo). Siła oddziaływania – średnia; Sposób zarządzania ryzykiem – IBE tworzy na własnych serwerach żywe kopie systemu. 3. Ryzyko związane z niepowołanym dostępem do oprogramowania rejestru. Siła oddziaływania – średnia; Sposób zarządzania ryzykiem – Rejestr nie przechowuje danych wrażliwych ani innych danych poufnych. Dostęp do systemu jest monitorowany, sam system został przetestowany, oprogramowanie systemowe jest uaktualniane, wykonywane są kopie bezpieczeństwa. 4. Wystąpienie pandemii COVID-19 - ryzyko opóźnień prac zleconych. Siła oddziaływania – wysoka; Sposób zarządzania ryzykiem: przejście na pracę zdalną pełną/częściową członków zespołu projektowego. Ograniczenie ryzyka zakażeń. Przyjęcie dodatkowych buforów czasu w procesie planowania. Realizacja zadań projektu zgodnie z przyjętym harmonogramem. 5. Ryzyko rotacji w zespole realizującym projekt, w szczególności personelu zaangażowanego na stanowiskach informatycznych oraz ekspertów kluczowych. Siła oddziaływania – wysoka; Sposób zarządzania ryzykiem: zapewnienie wymiany wiedzy w zespole, zastępowalności, motywowanie. Zapewnienie wsparcia szkoleniowego oraz odpowiedniego funduszu wynagrodzeń. 6. Opóźnienia w realizacji zadań zw. z brakiem zainteresowania potencjalnych wykonawców postępowaniami dot. zamówień publicznych. Siła oddziaływania – średnia; Sposób zarządzania ryzykiem – realne formułowanie oczekiwań odnośnie do zakresu zamówień i kryteriów wyboru wykonawcy. 7. Powstanie oszczędności w projekcie i niewydatkowanie wszystkich środków zgodnie z umową o dofinansowanie. Siła oddziaływania – niska; Sposób zarządzania ryzykiem: monitorowanie postępu projektu, proaktywne planowanie wydatków, analiza wariantów, przesunięcia w projekcie. 8. Ryzyko niezasilania ZRK danymi z systemów szkolnictwa wyższego i oświaty. Siła oddziaływania – średnia; Sposób zarządzania ryzykiem: Monitorowanie źródeł informacji i informowanie z wyprzedzeniem ministra - koordynatora ZSK, w celu podjęcia interwencji na poziomie systemowym. |
|  | Uzyskane korzyści | 1. Produktem końcowym wymienionym w Opisie założeń jest przeglądarka ram kwalifikacji (PRK, SRK). Przeglądarka: pozwala w łatwy sposób pogłębić znajomości Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz Sektorowych Ram Kwalifikacji , ułatwia poruszanie się po złożonej strukturze ram. Ułatwia pracę wnioskodawcom opisującym kwalifikacje rynkowe; ekspertów ministerialnych przepisujących poziom PRK do kwalifikacji rynkowych włączanych do Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji; członkom Rady Interesariuszy ZSK, którzy opiniują poziom PRK proponowany przez ekspertów; przedstawiciel om poszczególnych sektorów opracowujących Sektorowe Ramy Kwalifikacji. 2. Integracja środowisk zaangażowanych w proces włączania kwalifikacji do systemu, monitorowanie ZSK z uwzględnieniem roli ZRK i podmiotu prowadzącego rejestr, stałe rozwijanie powszechnego dostępu do wiarygodnych informacji o ZSK, w tym o kwalifikacjach i informacjach powiązanych, rozwijanie narzędzi systemowych odpowiadających na aktualne potrzeby interesariuszy oraz rozwój istniejących i tworzenie nowoczesnych narzędzi informatycznych wspierających interesariuszy systemu za pomocą technik tzw. sztucznej inteligencji. 3. Zapewnienie dalszego sprawnego funkcjonowania i rozwoju rejestru przewidzianego ustawą z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji. Rejestr jest ogólnodostępny: <https://kwalifikacje.gov.pl/k>. Ponadto w trakcie realizacji projektu przystąpiono do prac nad wprowadzeniem zmian w ZRK wynikających z nowelizacji ustawy od stycznia 2024 r. 4. Dzięki pełnemu wdrożeniu nowej wersji Rejestru zapewniono:  * sprawną obsługę 100 wniosków o włączenie kwalifikacji i 189 wniosków o nadanie uprawnień IC. * *bieżące*  publikowanie w ZRK kwalifikacji włączonych do ZSK: 70 kwalifikacji rynkowych, 25 uregulowanych, 14 studiów podyplomowych * *szybką*  rejestrację w ZRK podmioty i użytkowników (792) * *sprawne* przygotowanie i przeprowadzenie nabór na PZZJ  1. Zrealizowano 13 narzędzi wspierających funkcjonowanie ZRK: narzędzie do zbierania informacji nt. zapotrzebowania na kwalifikacje, zmodernizowane Aktywne formularze, narzędzie Mapy kwalifikacji, zmodernizowany interkonektor POL-on, narzędzie "Wiem co umiem", portal Małe ZRK oraz przeglądarka ram kwalifikacji (PRK - Polska Rama Kwalifikacji, SRK - Sektorowa Rama Kwalifikacji), aplikacja dla uprzywilejowanych użytkowników ułatwiająca opisywanie kwalifikacji i przypisywanie im poziomu PRK, narzędzie wspierające osoby z zespołów HR/firm HR oraz inne osoby podejmujące działania z obszaru HR, aplikacja monitorująca i analizująca rynek ofert o pracę, zmodernizowana aplikacja "Ścieżki rozwoju", zmodernizowana aplikacja Kompas, zmodernizowany interkonektor LOQ. 2. Wdrożenie automatycznego wspomagania doradztwa (system komputerowy złożony z aplikacji webowej czatbota i infrastruktury serwerowej). Czatbot realizuje funkcje przewodnika po ZRK, przewodnika po ZSK oraz asystenta podstawowego doradztwa zawodowego stanowiącego kompleksowe narzędzia wsparcia, przy czym asystent podstawowego doradztwa zawodowego jest skoncentrowany na dziedzinie ZRK.   *Strona internetowa jest ogólnodostępna dla każdego użytkownika.*  *Dokumenty sprawozdawcze potwierdzające zachowanie trwałości projektu i osiągniętych rezultatów projektu ZRK po zakończeniu okresu jego realizacji:*   1. *Raport roczny z działań związanych z realizacją ustawowych zadań związanych z prowadzeniem ZRK, obejmujący dane dotyczące m.in.: rejestracji i obsługi kont użytkowników oraz podmiotów, przyjmowania i oceny formalnej wniosków o włączenie kwalifikacji do ZSK, wspierania w ustalaniu właściwości ministra dla składanych wniosków o włączenie kwalifikacji do ZSK, rejestracji w ZRK kwalifikacji włączonych do ZSK, przyjmowania i oceny formalnej wniosków o nadanie uprawnień do certyfikowania kwalifikacji oraz wniosków o wpisanie na listę podmiotów zewnętrznego zapewniania jakości. W raporcie dane będą zaprezentowane zbiorczo za miniony okres sprawozdawczy (1 rok).* 2. *Zrzuty ze strony internetowej, za pośrednictwem której udostępniany jest Zintegrowany Rejestr Kwalifikacji.* 3. *Informacja o liczbie odsłon portalu udostępniającego ZRK w okresie sprawozdawczym obejmującym 1 rok.*     *Wymienione powyżej dokumenty planuje się przekazywać do IP (MEN) do 2026 r., z częstotliwością raz w roku, w terminie do 31 stycznia każdego roku kalendarzowego (począwszy od 31 stycznia 2024 r.).* |
|  | E-usługi i rejestry z jakimi zintegrował się wytworzony system w ramach realizacji projektu | *Rejestr kwalifikacji został włączony do publicznych portali gov.pl oraz powiązany z z publicznymi rejestrami: ELA, SIO, POL-on, Europass/ESCO/LOQ.* |
|  | Zapewnienie utrzymania projektu (w okresie trwałości) | *Instytut Badań Edukacyjnych jest zobowiązany do zapewnienia trwałości projektu przez okres 5 lat od jego zakończenia.*  *Projekt ZRK2 będzie miał swoją kontynuację w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, w postaci projektu ZRK3 - Prowadzenie i rozwój Zintegrowanego Rejestru Kwalifikacji jako narzędzia wspierającego uczenie się przez całe życie”. Produkty/rezultaty projektu ZRK2 będą rozwijane w ramach projektu ZRK3, tym samym trwałość projektu ZRK2 zostanie zapewniona w ramach projektu ZRK3 finansowanego z programu FERS i cz. 30 Budżetu Państwa.* |
|  | Doświadczenia związane z realizacją projektu | 1. Przedłużające się nabory na vacaty do zespołu, szczególnie w zespole informatycznym, powodując zwiększenie nakładu pracy wśród zespołu projektowego i brak realizacji budżetu zgodnie z harmonogramem – negatywne. Rekomendacja – uproszczenie procedur naboru; 2. Modernizacja oprogramowania do elektronicznego obiegu dokumentów w IBE – pozytywne. Rekomendacja – rozszerzanie funkcjonalności systemu o dodatkowe funkcje zgodnie z zapotrzebowaniem (wraz z umożliwieniem załączenia kilku bądź kilkunastu plików na raz); 3. Ograniczona wielkość wysyłki plików przez SL. Konieczność wysyłania w kilku częściach – negatywne. Rekomendacja – usprawnienie wysyłki dokumentacji przez SL (zwiększenie wielkości plików); 4. Stała współpraca zespołu realizującego projekt z osobą koordynującą projekt – mającą bezpośredni kontakt z opiekunem projektu w IP (MEiN), pozwoliła na bieżące i responsywne korygowanie budżetu – pozytywne. Rekomendacja – każdy projekt powinien być przypisany do konkretnej osoby odpowiedzialnej za koordynację projektu; 5. Bieżące monitorowanie wydatków w projekcie i postępów prac, przygotowywanie modyfikacji projektu w odpowiedzi na racjonalne i efektywne wykorzystanie środków - pozytywnie. Rekomendacja - osoba odpowiedzialna za finanse współpracująca bezpośrednio z Liderem projektu i Ekspertami Kluczowymi; 6. Wymiana poglądów i dobrych praktyk w trakcie wizyt studyjnych i konferencji zagranicznych – pozytywne. Rekomendacja – wspieranie działań sieciujących i umożliwiających wymianę dobrych praktyk uczestników projektu między sobą i instytucjami – odpowiednikami w UE (m.in. krajowe i zagraniczne wizyty studyjne); 7. Branie udziału w pilotażach prac z agendami UE (mapowanie kwalifikacji do umiejętności z klasyfikacji ESCO) - pozytywne. Rekomendacja – wspieranie działań umożliwiających kontynuację prac; 8. Produkty zadań zrealizowanych w projekcie były uporządkowane w jednym źródle i dostępne dla zespołu projektowego – pozytywne. Rekomendacja - dbałość o miejsce i sposób składowania dokumentów projektowych; 9. Odbywały się szkolenia wewnętrzne dla nowych pracowników, co zapewniło bieżące wyrównanie poziomu wiedzy i kompetencji – pozytywne. Rekomendacja - organizowanie szkoleń wewnętrznych w organizacji, także z udziałem zespołu projektowego w kluczowych dla projektu w obszarach takich jak zamówienia publiczne, rozliczanie projektu, zasady kwalifikowalności, realizacja projektu zgodnie z metodyką; 10. Pracownicy zespołu projektowego podnosili swoje kwalifikacje w obszarze ściśle związanym z działaniami projektu - pozytywne. Rekomendacja - wspieranie doskonalenia i podnoszenia kompetencji w zespole i zapewnienie środków w budżecie projektu na ten cel; 11. Odbywały się regularne spotkania (stacjonarne i on-line), które pozwoliły na bieżącą wymianę wiedzy i doświadczeń oraz na efektywną współpracę i liczne konsultacje – pozytywne. Rekomendacja – dbałość o komunikację w projekcie i przepływ wiedzy w strukturze projektowej; 12. Wymiana poglądów dot. rejestrów kwalifikacji w trakcie wizyt studyjnych – pozytywne. Rekomendacja - wspieranie działań umożliwiających wymianę dobrych praktyk uczestników projektu między sobą i instytucjami – odpowiednikami w UE. |